



Metabo lõpptarbija 3-aastase “Full Service” remondipaketi tingimused

1. „Full Service“ remondipakett kehtib Metabo akutööriistadele, s.h akud ja laadijad (edaspidi akutööriistad) 3 aastat pärast Stokkeri kauplusest ostu sooritamist.

On „Full Service“ tasuta remondipaketi juhtum:

- kui ostetud akutööriistal on tõendatavad materjali-, konstruktsiooni- või koostamisviga;
- kui kulumaterjalid (näiteks laagrid, padrunid, tihendid, süsiharjad, lülitid, akud jne) on kahjustunud loomulikust kulumisest akutööriista nõuetekohasel kasutamisel.

Ei ole „Full Service“ tasuta remondipaketi juhtum:

- tarvikud on kahjustunud;
- kui akutööriistade ühendamise, paigaldamise, töötamise, kasutamise või hooldamisprotsessi ei viida läbi nii, nagu kasutusjuhend või muud dokumendid ette näevad;
- kui akutööriistu ei ole kasutatud nõuetekohaselt, eelkõige, kui neid kasutatakse äärmiselt hooletult (tegemist õnnetusjuhtumiga nt kukumine);
- kui probleemid on tekkinud mitteoriginaalsete lisaseadmete või varuosade kasutamise tõttu;
- kui akutööriista on ümber ehitatud, tehtud tema ehituses muudatusi või selle käigus koost lahti võetud;
- kui akutööriistu kasutatakse pidevalt tööstuslikus liinitöös (suure kulumisega tingimustes) või pikaajalisel kasutamisel keskmisest suurema koormusega;
- vääramatust jõust tingitud nähtuste korral, samuti veest, tulekahjust või äikesest tingitud põhjustel;
- kui ühe ja sama toote puhul on „Full Service“ tasuta remondipaketi raames registreeritud rohkem kui kolm juhtumit sama puuduse (vea) kohta.

Kui tasuta remont ei osutu majanduslikult otstarbekaks, on Stokkeril õigus asendada akutööriist uuega. Stokker ei ole kohustatud tasuta remonti teostama, kui toote seerianumber ei ole loetav.

2. Vargusevastane kaitse

Kui Full Service remondipaketiga kaetud akutööriist varastatakse, on kliendil võimalik soetada Stokkerist samaväärne 50 % allahindlusega toote jaehinnast.

Niimoodi asemele soetatud akutööriistale kehtib edasi esialgse akutööriista garantii.

Vargusevastase kaitse kasutamiseks tuleb vargus registreerida politseis ning esitada vastavasisuline registreerimistunnistus ka 5 tööpäeva jooksul Stokkerile.

Tingimused kehtivad alates 01.04.2022

www.metabo-service.com